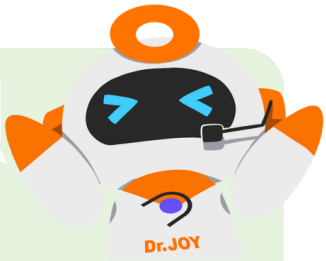
2026年7月21日から

多くの方にご利用いただいています



診療専用のAI電話が始まりました！

新しい電話番号 **050-5577-1002**

受付時間 月～土 7：00 - 20：00　日・祝・年末年始 受付不可

診療科 総合南東北病院・南東北医療クリニック 外来
（※歯科・眼科は除く）

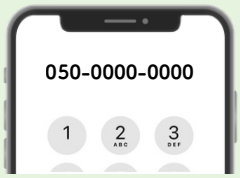
AI電話で受付できる内容と受付期間（お電話いただいた日から）

内容	AI電話での受付期間	例：7/21(火)にお電話の場合
診療予約	4日以降のご予約依頼が可能	7/25(土)以降のご予約依頼が可能
予約変更	4日以降の変更依頼が可能	7/25(土)以降の予約変更依頼が可能
予約キャンセル	翌日以降のキャンセル依頼が可能	7/22(水)以降のキャンセル依頼が可能
予約確認・問い合わせ	いつでも受付　返答にお時間をいただきますことご了承ください	-

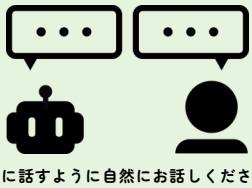
※3日以内の予約・変更、当日の受診に関しては、各施設の代表電話へ直接お問い合わせください。(本院：024-934-5322　クリニック：024-934-5432)

- SMSをお送りするため、携帯電話からのお電話を推奨しています。
- 通話終了後にURL付きのSMS（ショートメッセージ）が届きますので、必ず内容をご確認ください。
- 通話終了後、3日以内(日・祝除く)にお電話もしくはSMSで必ずご連絡いたします。
  （当院からの折返し連絡をもって確定となります。）

1 電話をかける

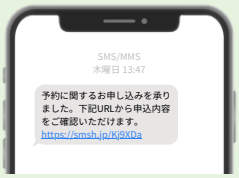


2 AIの質問に答える



人に話すように自然にお話しください

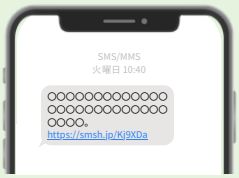
3 病院からSMSが届く



4 3日以内(日・祝除く)に、病院からお電話またはSMSの折返し連絡が届く



または



総合南東北病院

AI電話の使い方はコチラ！

AI電話のQ&A

Q AI電話とは何ですか？

A AI電話とは、人工知能（AI）が電話対応を行う電話サービスです
再診の予約や、予約の変更などAIが音声で対応させていただきます

Q AI電話で個人情報を話しても大丈夫ですか？

A AI電話サービスは、患者の皆さまの個人情報を適切に管理し、プライバシー保護を徹底しておりますのでご安心ください
ご不明な点は、代表電話へお問い合わせください

Q 電話が終わった後にSMSにメッセージが届いたのですがURLをクリックしても大丈夫ですか？

A 問題ありません
URLをクリックするとAI電話で聞き取った情報の確認・修正ができますのでぜひご利用ください
なお、固定電話で電話された方、携帯電話の番号をご返答されなかった方には送信されません

Q AI電話を利用するのに特別な手続きは必要ですか？

A 特別な手続きは不要です
専用ダイヤルから病院にお電話いただくだけでご利用になれます

Q AI電話を利用する際の料金はかかりますか？

A 通常の電話料金以外の追加費用は発生しません
通話料は、ご契約の電話プランに準じます

