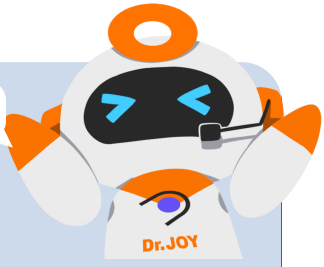
AI電話が対応します！



2026年6月22日から

健康診断・人間ドックの AI電話が始まります！

新しい電話番号 **050-5893-4018**

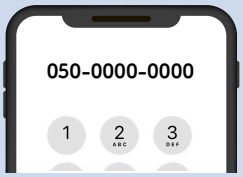
受付時間 月～土 12：00 - 18：00

こちらの内容をAI電話が対応します

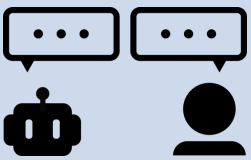
日程変更　　**キャンセル**

- 通話終了後、4営業日以内にお電話もしくはSMS（ショートメッセージ）でご連絡します。**当院からの折返し連絡をもって日程変更・キャンセルが確定となります。**
- 固定電話、携帯非通知設定の場合、SMS（ショートメッセージ）は送信されません。
- 騒音のない静かな環境でお話しください。

1 電話をかける

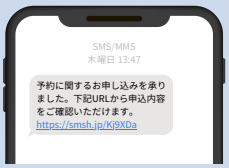


2 AIの質問に答える



人に話すように自然にお話しください

3 病院からSMSが届く



4 4営業日以内に、病院からお電話またはSMSの折返し連絡が届く



総合南東北病院

AI電話の使い方はコチラ！

AI電話のQ&A

Q AI電話とは何ですか？

A AI電話とは、人工知能（AI）が電話対応を行う電話サービスです
健診の予約や、予約の変更などAIが音声で対応させていただきます

Q どんなことをAI電話で問い合わせできますか？

A 当院のAI電話では下記内容を受付しております
日程**変更、予約キャンセル**

※健診内容に関するご相談や緊急対応は、フリーダイヤル（0120-39-5611）へお問い合わせください
日・祝日を除く月～土曜日　8：30～16：00

Q AI電話で個人情報を話しても大丈夫ですか？

A AI電話サービスは、患者様の個人情報を適切に管理し、
プライバシー保護を徹底しておりますのでご安心くださいませ
ご不安がある場合は、フリーダイヤル（0120-39-5611）へお問い合わせください

Q 電話が終わった後にSMSにメッセージが届いたのですがURLをクリックしても大丈夫ですか？

A 問題ございません
URLをクリックした中ではAI電話で聞き取った情報の確認・修正ができますので是非ご利用くださいませ
尚、固定電話でお電話された方、携帯電話の番号をご返答されなかった方には送信されません

Q AI電話を利用するのに特別な手続きは必要ですか？

A 特別な手続きは不要です
通常と同じように病院にお電話いただくだけでご利用いただけます



Q AI電話を利用する際の料金はかかりますか？

A 通常の電話料金以外の追加費用は発生しません
通話料は、ご契約の電話プランに準じます