2025年度 南東北医療クリニック 患者満足度アンケート集計結果

調 査 概 要

調査期間　：　2026年1月19日（月）～ 2026年1月31日（土）13日間

調査対象　：　調査期間内に医療クリニックを受診した患者1,100名

調査方法　：　アンケート回答のためのQRコードが書かれた用紙を配布

アンケートはGoogleフォームで回答

Aブロック200枚、Bブロック200枚、Cブロック100枚、Dブロック200枚

Eブロック200枚、Fブロック100枚、歯科50枚、口腔外科50枚

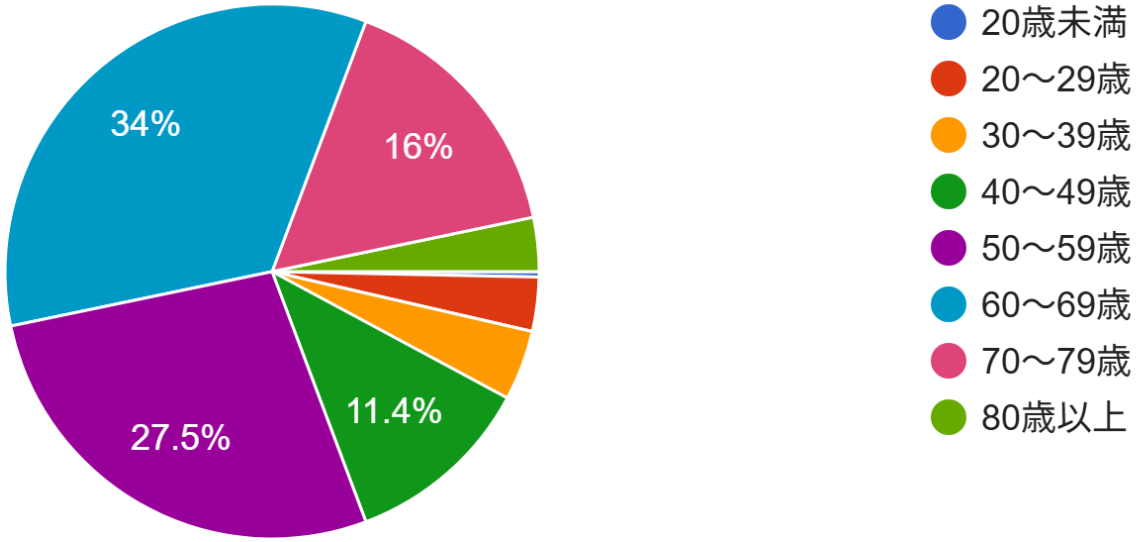
調査目的　：　診療およびサービスの質向上のため

回答数　　：　306名

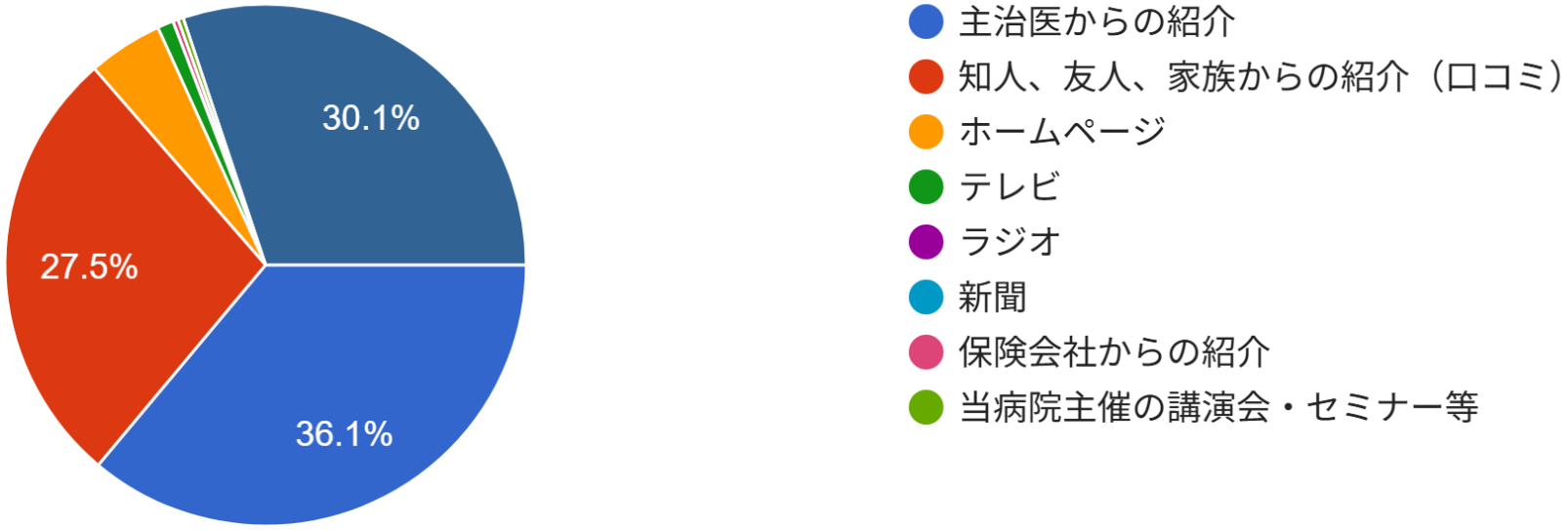
回答率　　：　28%



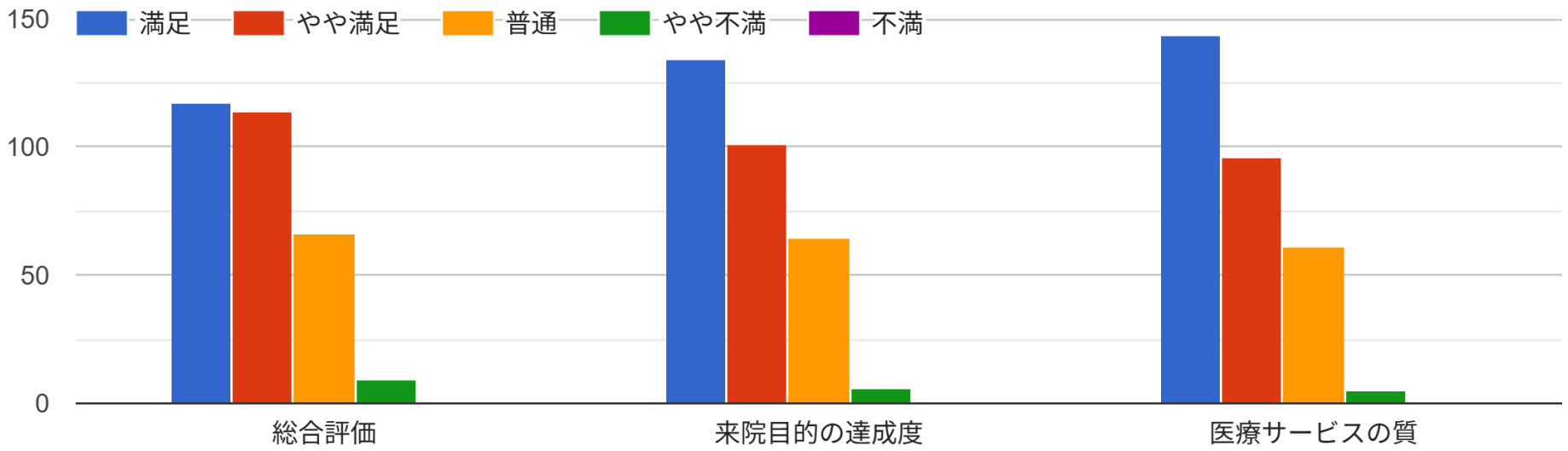
年代別


34%
16%
27.5%
11.4%
20歳未満
20～29歳
30～39歳
40～49歳
50～59歳
60～69歳
70～79歳
80歳以上

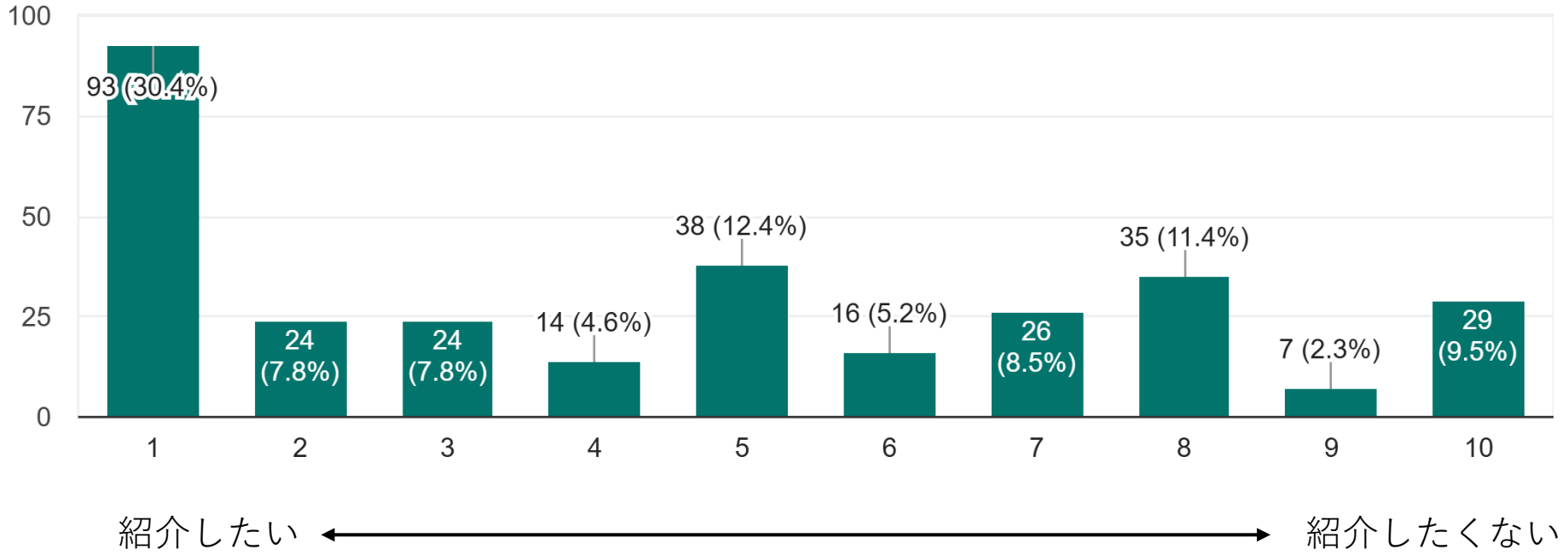
初診時の来院のきっかけ



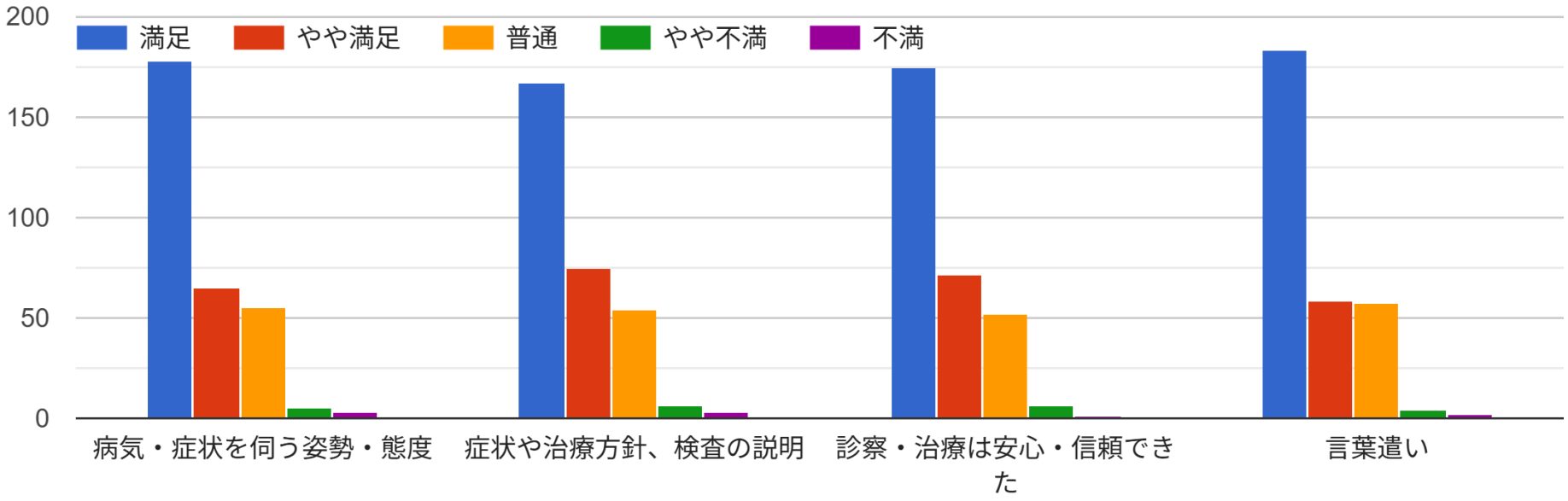
クリニック全体の満足度



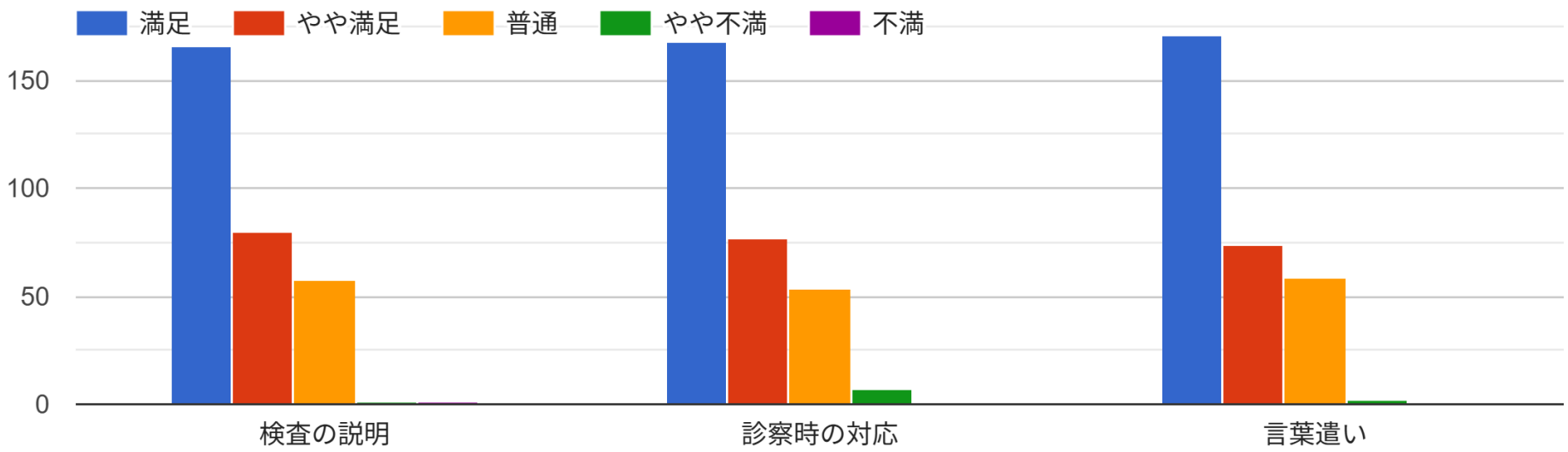
ご家族友人に紹介したいと思いますか(10段階評価)



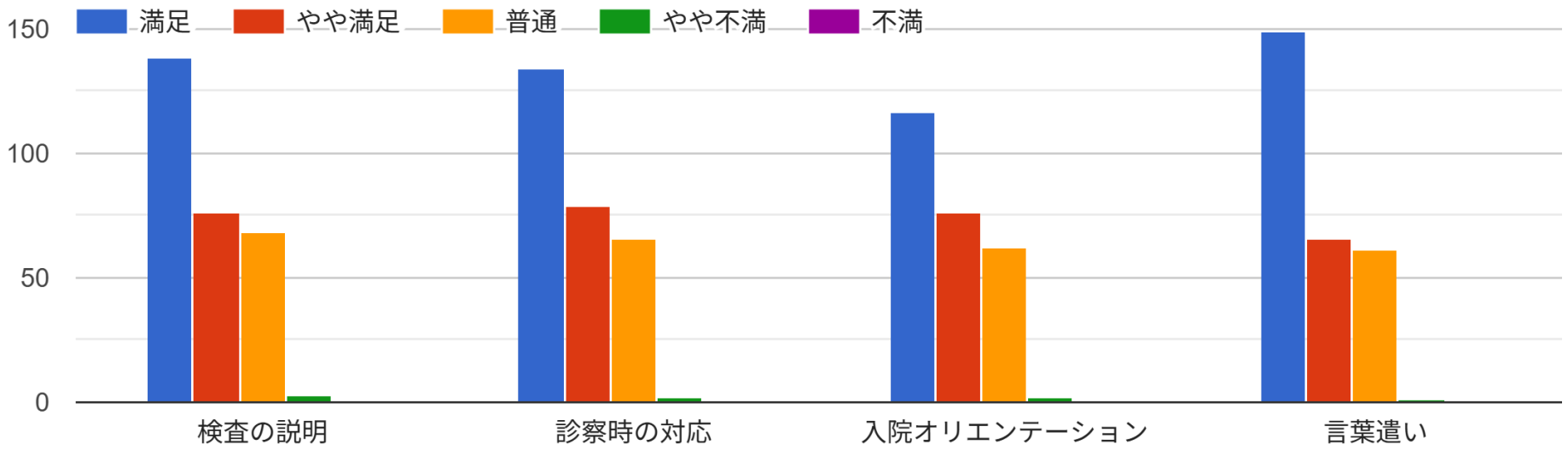
担当医師について


200
150
100
50
0
満足
やや満足
普通
やや不満
不満
病気・症状を伺う姿勢・態度
症状や治療方針、検査の説明
診察・治療は安心・信頼できた
言葉遣い

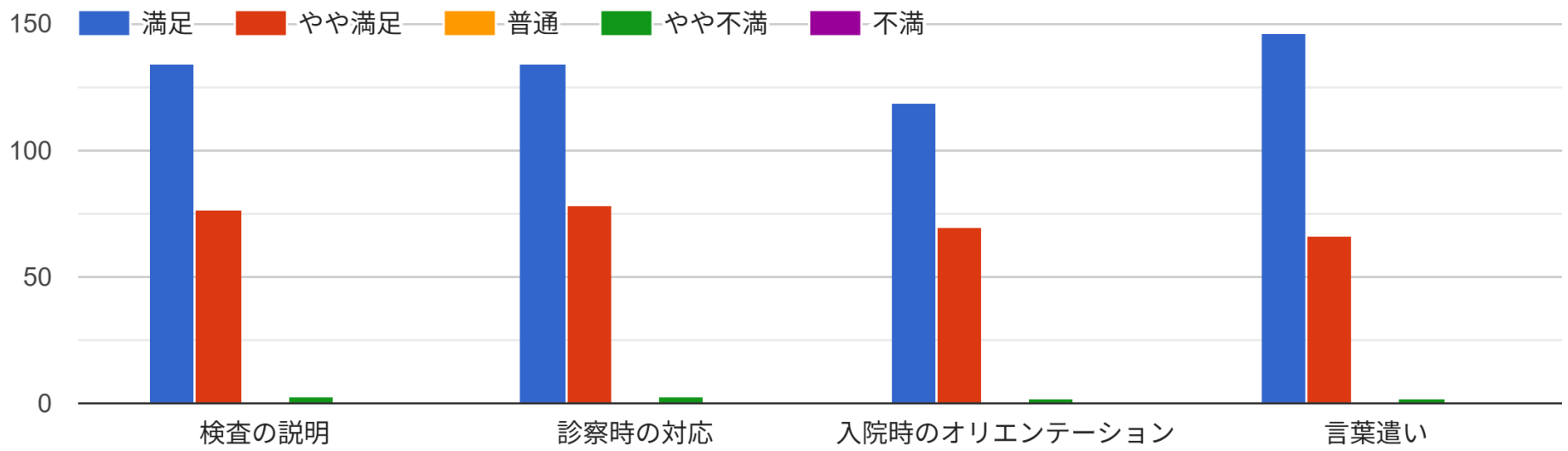
看護師について



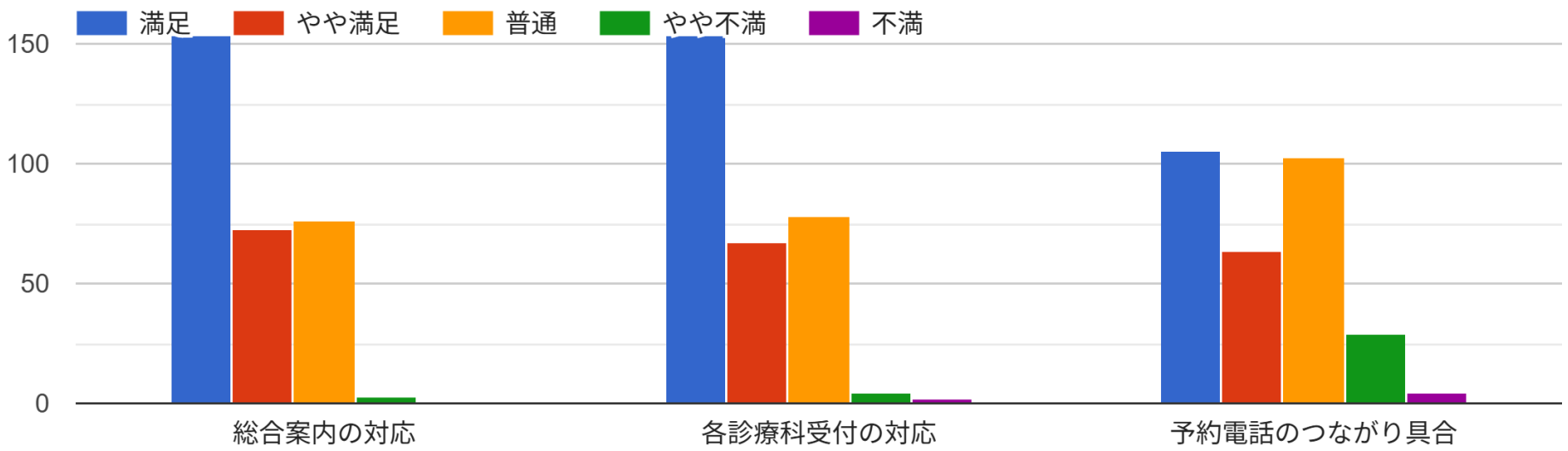
外来の事務職員(紫色スクラブ着用)について



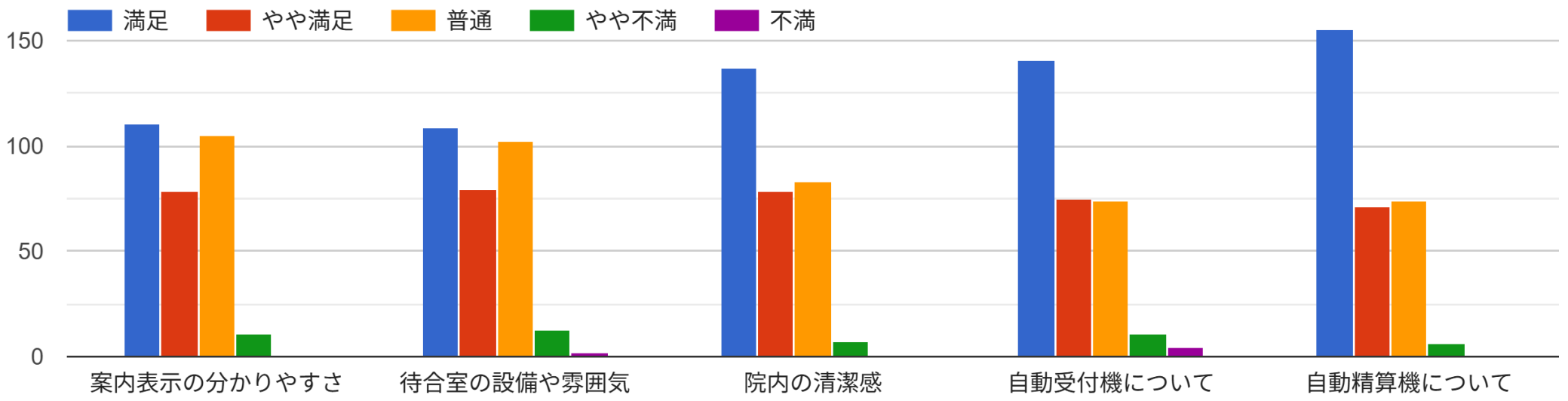
外来の事務職員(紺色のスクラブ着用)について



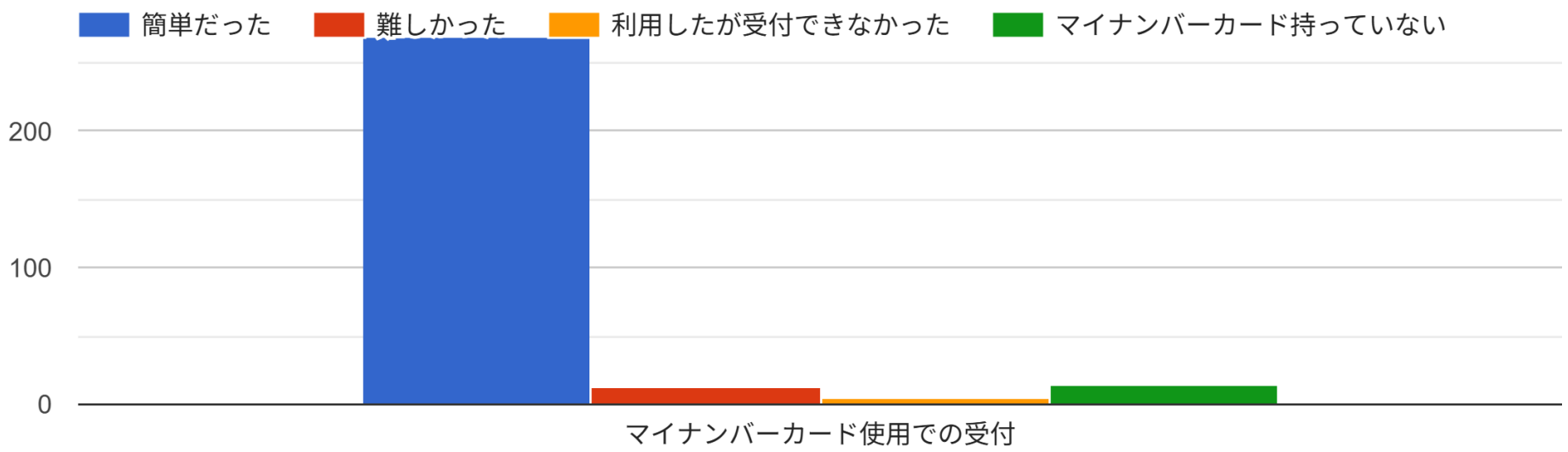
受付について


満足
やや満足
普通
やや不満
不満
150
100
50
0
総合案内の対応
各診療科受付の対応
予約電話のつながり具合

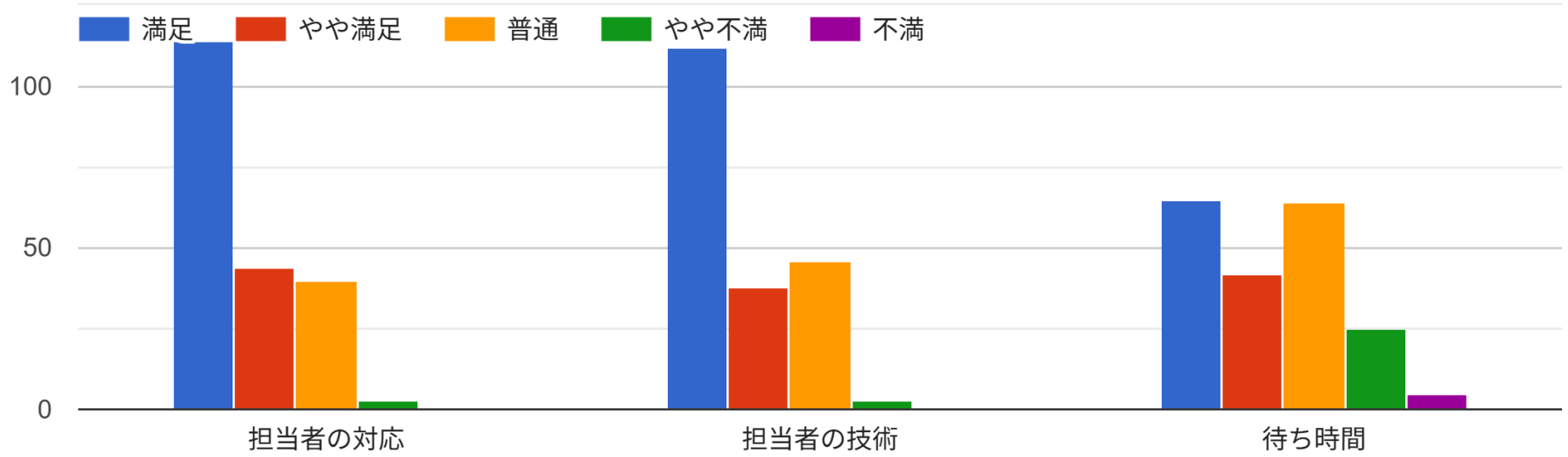
施設面について


満足
やや満足
普通
やや不満
不満
150
100
50
0
案内表示の分かりやすさ
待合室の設備や雰囲気
院内の清潔感
自動受付機について
自動精算機について

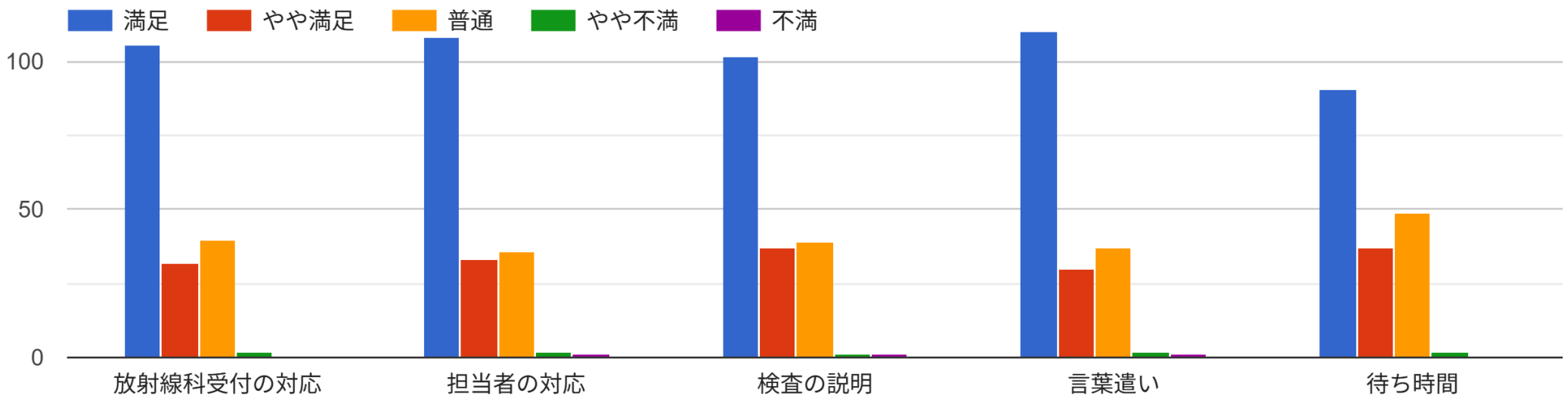
マイナ保険証専用受付機利用について



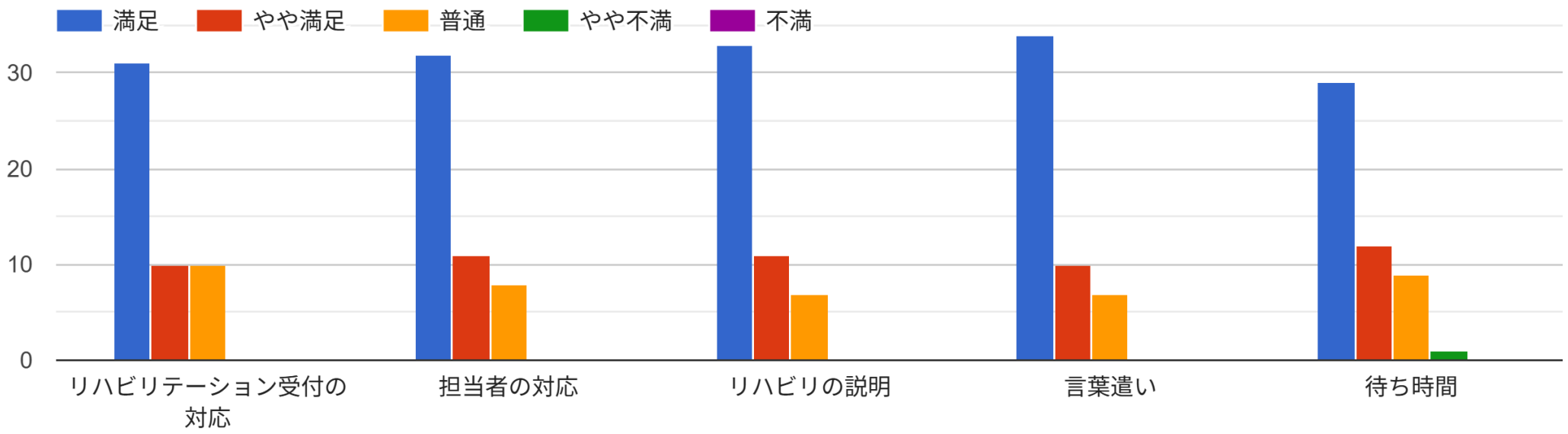
処置室を利用された方の満足度



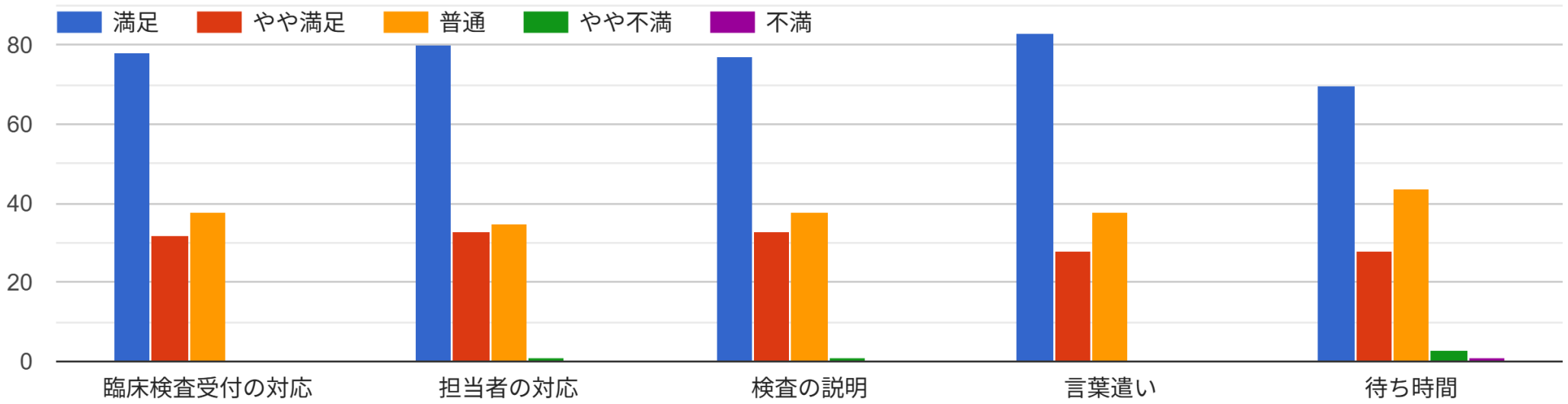
地下1階、 放射線科を利用された方の満足度



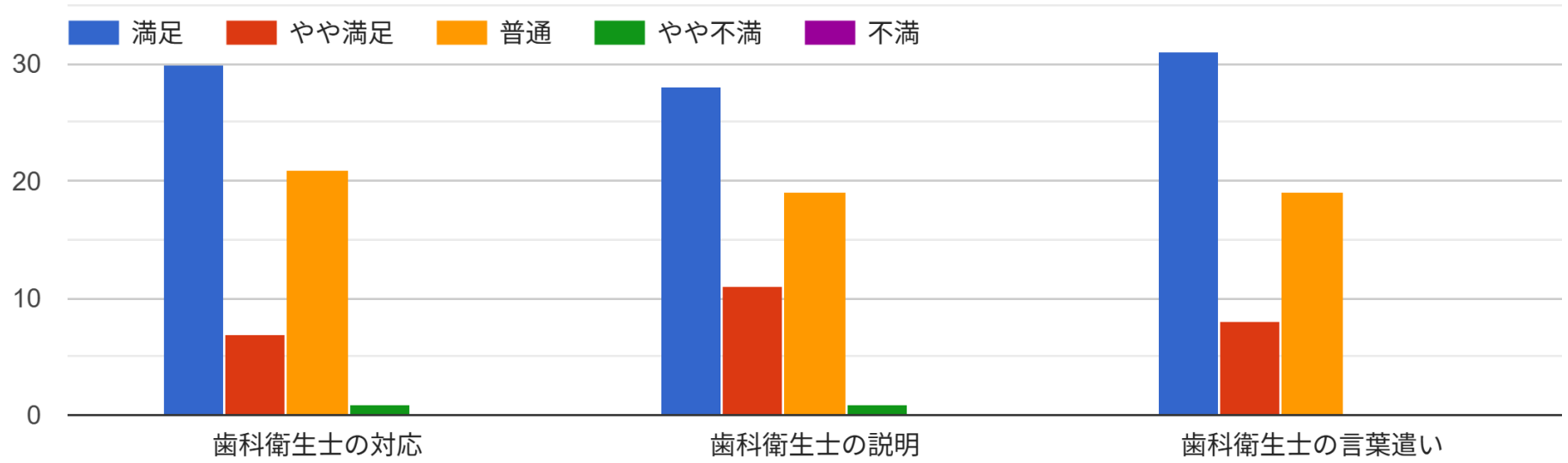
リハビリテーションを利用された方の満足度



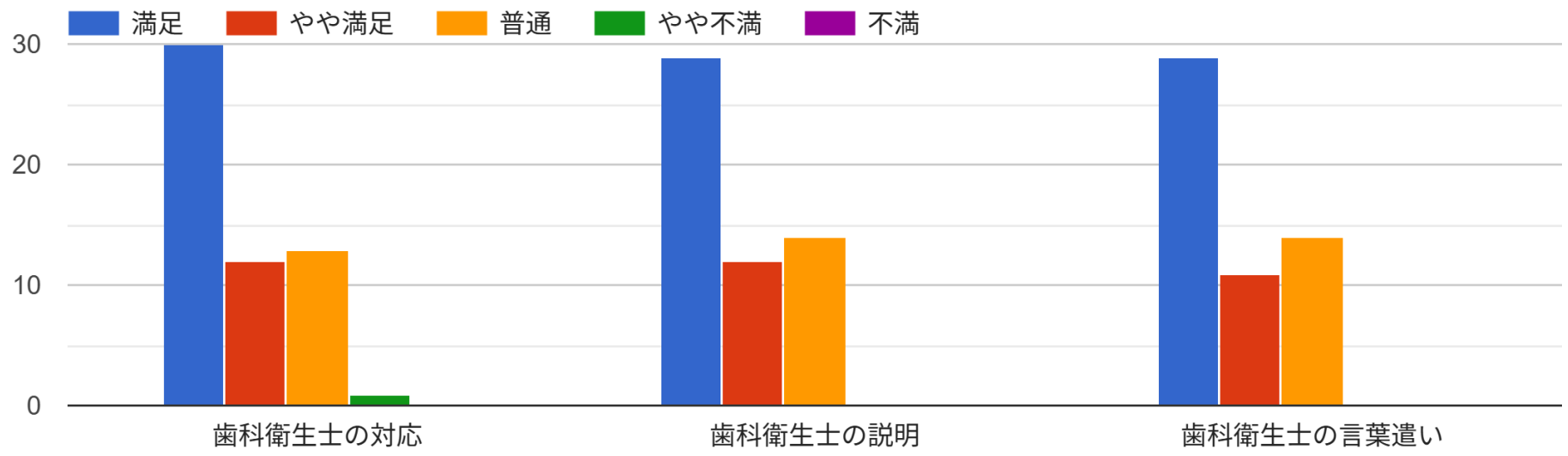
超音波検査・心電図・聴力検査・肺機能をご利用された方の満足度



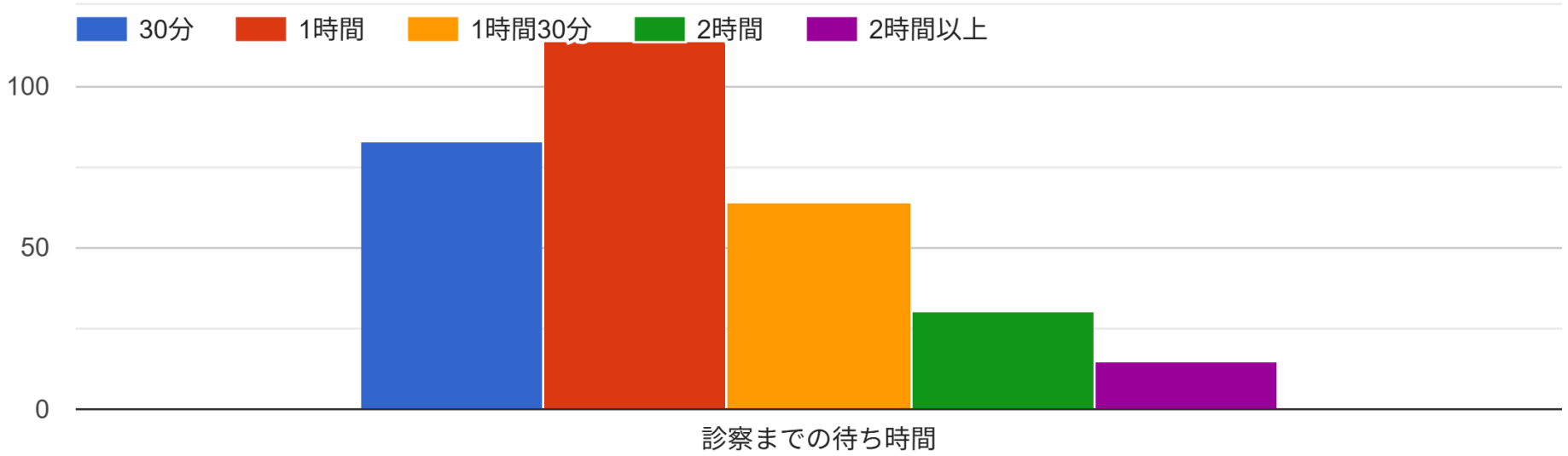
歯科を受診された方の満足度



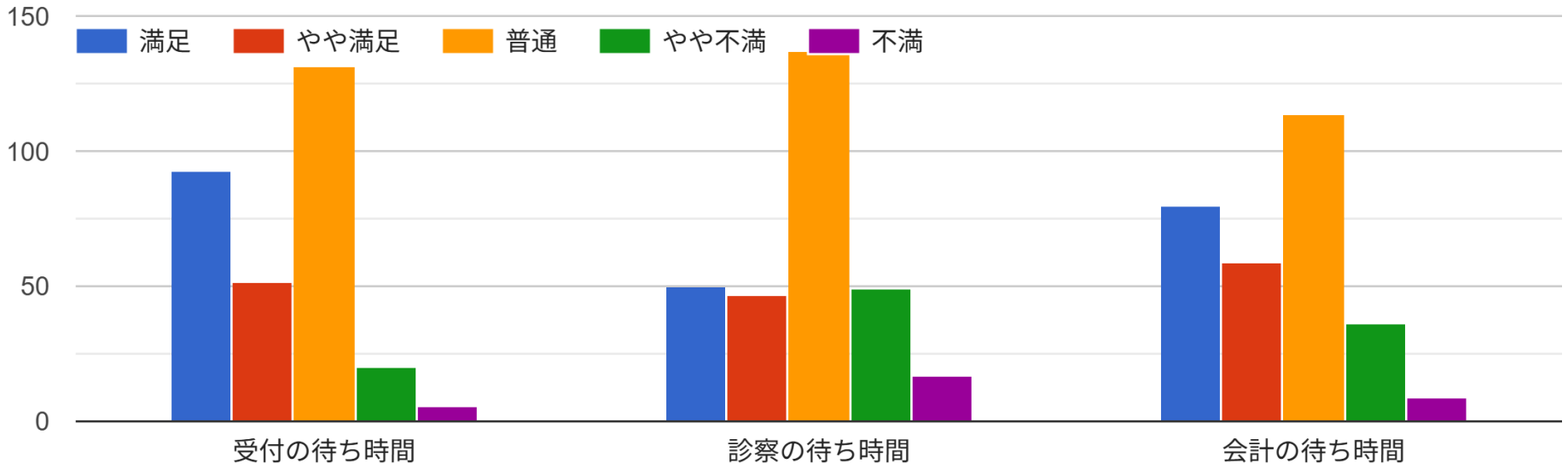
口腔外科を受診された方の満足度



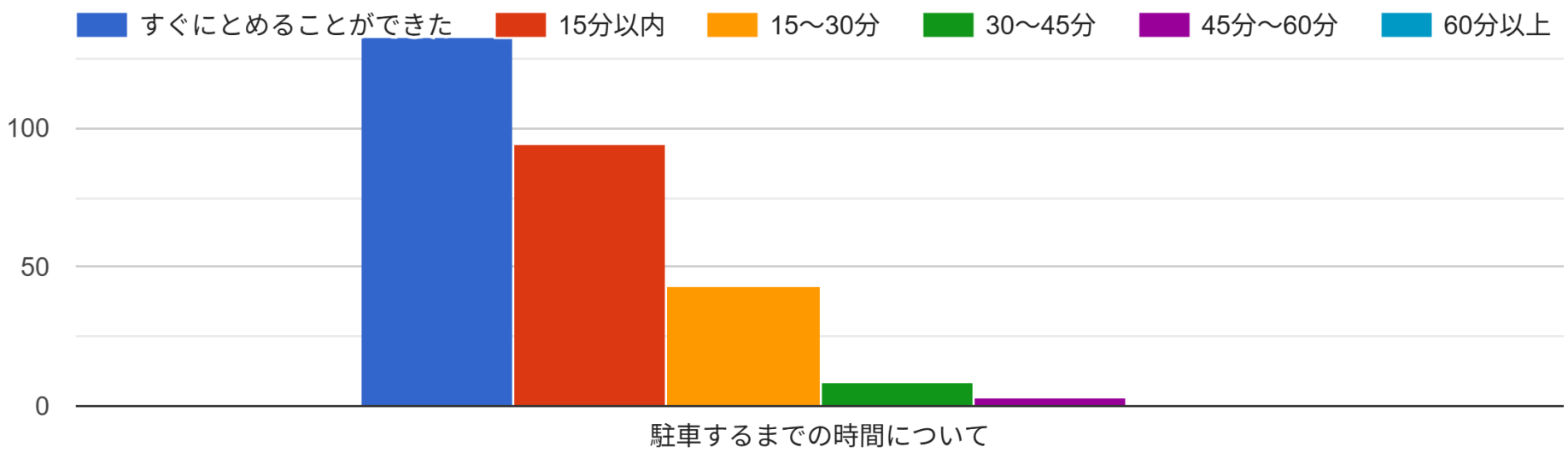
待ち時間について①



待ち時間について②



駐車場に車をとめるまでに要した時間について



医療クリニックへのご意見･ご要望について

・どこも待ち時間があるため、あとどのくらい待てば良いのか分かれば助かる。Eパークなどの連携もされているようですが、アプリで呼び出しが確認出来るようにしてほしい。
・駐車場がなかなか停められない。早めに着いても空いている駐車場がなく、受付時間が過ぎてしまうことも時々ある。また、職員駐車場と患者駐車場が分かりずらいと思う。
・お昼を挟んで検査などをしたときや、診察まで時間があるときは、昼食に行って良いなどの声掛けがあると嬉しい。他院ではそのような配慮があった。
・自動受付の混雑時、割り込み者がいないように職員の配置や表示をしてほしい。
・マイナンバーになってから、朝早く来なくてはならなくなった。行列が凄くてびっくり。受付をもう少しどうにかしてほしい。
・待合中の呼び出し番号がちゃんと出ている医師とそうでない医師がいて、自分はあとどれくらいなのか見当がつかないので統一してほしい。
・駐車が停められず、駐車場探しに時間ロスしている。
・患者のいる前では私語を控えるなど、職員の接遇を改めてほしい。
・Wi-Fiが遅すぎる。
・診察後から会計が出るまでの時間を短くしてほしい。会計事務員の人数を増やしてほしい。
・朝早く来ないと駐車場が空いていない。慢性的に駐車場が不足している。
・大きな病院なので患者が多く待ち時間が長いが、対応が丁寧で信頼できる。ありがとうございます。

2025年度 南東北医療クリニック 患者満足度アンケート集計結果

皆様からお寄せ頂きました、

ご意見・ご要望は、今後の病院運営等の参考にさせていただきます。

貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

